

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



Construir es avanzar, crecer y transformar  
¡Vamos por más!



# MENSAJE DE GERENCIA GENERAL



**NOS DESAFIAMOS  
PARA CONTRIBUIR  
CON EL BIENESTAR  
Y SEGURIDAD DE  
NUESTRA  
SOCIEDAD**

  
TADASHI NAKAMOTO  
Gerente General

La sostenibilidad en la construcción y facility management no es un concepto nuevo, pero es más relevante que nunca. ¿Por qué? Porque estamos en un punto crítico en la historia en el que las decisiones que tomemos hoy tendrán un impacto duradero en el mundo que heredarán nuestros hijos y nietos.

La sostenibilidad en la construcción y facility management implica el uso responsable de los recursos naturales.

La extracción desmedida de materiales de construcción, la deforestación y la degradación del suelo son problemas que no podemos permitirnos ignorar. Debemos promover el uso de materiales sostenibles y reciclados, así como reducir nuestros residuos de construcción y demolición.

En la construcción y facility management, la sostenibilidad implica un enfoque económico a largo plazo, los materiales y tecnologías sostenibles pueden tener un costo inicial más alto, pero a largo plazo se ahorrará dinero en energía y mantenimiento, además de aumentar su valor a medida que la conciencia ambiental crece en la sociedad.

Un tema ligado a la sostenibilidad es la llamada huella del carbono, el cual se refiere a la cantidad total de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) liberados en todas las etapas del ciclo de vida de un proyecto de construcción así como servicios de facility management. desde la extracción de materiales hasta la construcción, operación, demolición y eliminación de residuos, es por ello que TNC se ha visto por conveniente implementar medidas y prácticas sostenibles.



# SOMOS TNC CONTRATISTAS

En TNC, la sostenibilidad es el eje central pues entendemos que nuestras acciones tienen un impacto directo en el entorno, las comunidades y las futuras generaciones. Creemos que construir va más allá de levantar estructuras; se trata de crear valor sostenible, respetando el medio ambiente y promoviendo prácticas responsables en cada etapa del proyecto.

Para lograrlo, trabajamos de la mano con aliados comprometidos con la sostenibilidad, quienes comparten nuestros valores y estándares de calidad. Juntos, adoptamos estrategias empresariales que minimizan nuestra huella ambiental mientras maximizan los beneficios sociales y económicos.

Nuestro impacto significativo se construye sobre la base de las buenas prácticas empresariales y el fortalecimiento de relaciones sólidas con nuestros proveedores y socios de negocio. Estas alianzas nos permiten impulsar proyectos que no solo cumplen, sino que superan los estándares de sostenibilidad.

Además, integramos programas de formación y sensibilización para garantizar que todo nuestro equipo esté alineado con este propósito común.

# NOSOTROS

*Construir es avanzar, crecer y transformar.  
¡Vamos por más!*





# SOSTENIBILIDAD

tnc

*Construimos con responsabilidad, pensando en el mañana*



## Nuestros pilares

Gestión Ambiental



Implementamos un sistema que minimiza nuestro impacto ecológico, promoviendo el uso eficiente de recursos, la reducción de emisiones y la correcta gestión de residuos en cada proyecto.

Excelencia Operativa



Desde el diseño hasta la entrega final, garantizamos que nuestras soluciones constructivas no solo satisfacen las expectativas de los clientes, sino que también generan valor sostenible y cumplen altos estándares de calidad

Seguridad y Bienestar



Implementamos un riguroso programa para prevenir riesgos laborales y promover entornos de trabajo seguros, protegiendo la integridad y salud de todos los colaboradores.

Ética y Transparencia



Adoptamos políticas para prevenir la corrupción y promover la ética empresarial en todas nuestras operaciones, fortaleciendo la confianza con nuestros clientes, aliados y comunidades

**EN TNC, CADA PROYECTO ES UNA OPORTUNIDAD PARA DEMOSTRAR QUE LA SOSTENIBILIDAD NO ES UN COSTO, SINO UNA INVERSIÓN EN UN FUTURO MÁS JUSTO Y RESPETUOSO CON EL PLANETA**





# NUESTRO 2024 EN CIFRAS



En TNC, medimos nuestro progreso hacia un futuro más sostenible a través de indicadores clave que reflejan nuestro impacto en el medio ambiente, la sociedad y la economía.

## Desempeño ambiental

1.9

toneladas de  
residuos  
segregados y  
reciclados  
correctamente



CO<sub>2</sub>

51.22%

menos emisiones de CO<sub>2</sub> con  
respecto al año 2023



100%

de cumplimiento  
del Sistema de  
Gestión  
Ambiental

## Desempeño social

05

aliados sostenibles  
comprometidos con la ayuda  
social



47%

de los puestos de liderazgo  
están conformados por  
mujeres



85

colaboradores capacitados en  
temas de sostenibilidad

## Desempeño económico

≥95%

puntaje promedio en  
homologaciones de  
clientes



72%

de crecimiento en  
ventas respecto al  
año 2023

88%

en la Encuesta de  
Satisfacción al  
Cliente  
(meta 80%)





# PERÚ SOSTENIBLE



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



¡Nos unimos a la red de empresas que promueve el desarrollo sostenible del Perú!

Primera empresa del sector construcción y contratista en ser parte de PERÚ SOSTENIBLE.



Servicios de Ingeniería y Construcción

Ferreycorp

Ferreyros CAT

KOMATSU MITSUI

tnc  
Contratistas

UNICON

## SOMOS DE LAS PRIMERAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN Y CONTRATISTA EN CONTAR CON CERTIFICACIÓN

### “TRINORMA + ISO 37001”



ISO 45001



ISO 14001



ISO 9001



ISO 37001



**HUELLA DE CARBONO** | **PERÚ**  
A la Sostenibilidad Ambiental

Por segundo año consecutivo, medimos nuestra Huella de Carbono - HC 2023 y estamos próximos a verificarla con la finalidad de obtener la **SEGUNDA ESTRELLA Y TERCERA ESTRELLA** por disminución de HC.





# DESEMPEÑO AMBIENTAL



Alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, TNC se compromete a contribuir a la construcción de un futuro más sostenible. En esta sección, presentaremos nuestros avances en materia ambiental, destacando las acciones que hemos llevado a cabo para proteger el medio ambiente

## 01. SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

Trabajamos de la mano con aliados para una correcta disposición de residuos, impactando de manera responsable en el planeta y la sociedad

*Residuos orgánicos con*



### LIMA COMPOST

DE VUELTA A LA TIERRA



EN EL AÑO 2024, TNC HA APORTADO UN APROXIMADO DE **800 KILOS DE RESIDUOS ORGÁNICOS** PARA QUE SEA CONVERTIDO EN COMPOST BAJO LA TÉCNICA BOKASHI



*Técnica Bokashi: Proyecto Basadre*



Residuos aprovechables con



RECIDAR



EN TNC APOSTAMOS POR LA **ECONOMÍA CIRCULAR**, TRABAJANDO DE LA MANO CON RECIDAR PARA EL RECOJO, MANTENIMIENTO Y REUTILIZACIÓN DE OBJETOS USADOS.

## CAMPAÑAS DEL AÑO

*¡Reciclemos para dar!*



**DEJANDO MI HUELLA VERDE**



**DONATÓN**



En el año 2024, TNC ha aportado un aproximado de **250 kilos de residuos aprovechables**





# CAMPAÑAS AMBIENTALES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



## DÍA MUNDIAL DEL RECICLAJE



## DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE



## DÍA MUNDIAL DE LA TIERRA

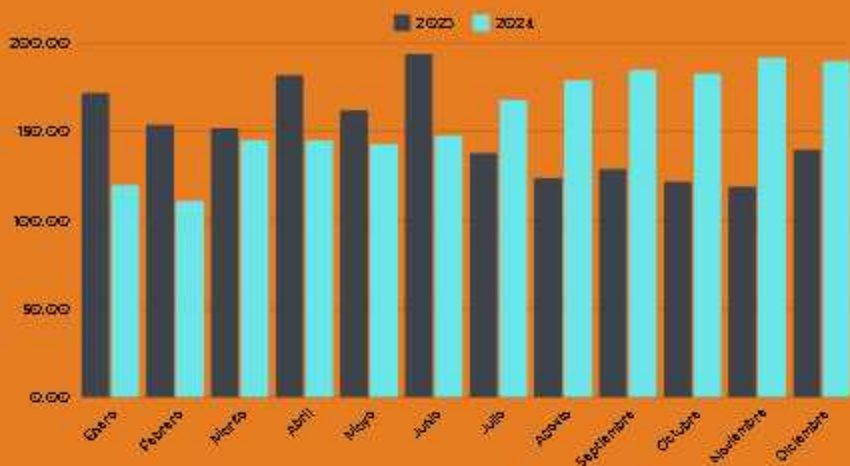




# RESULTADOS OBTENIDOS



## Consumo Hídrico

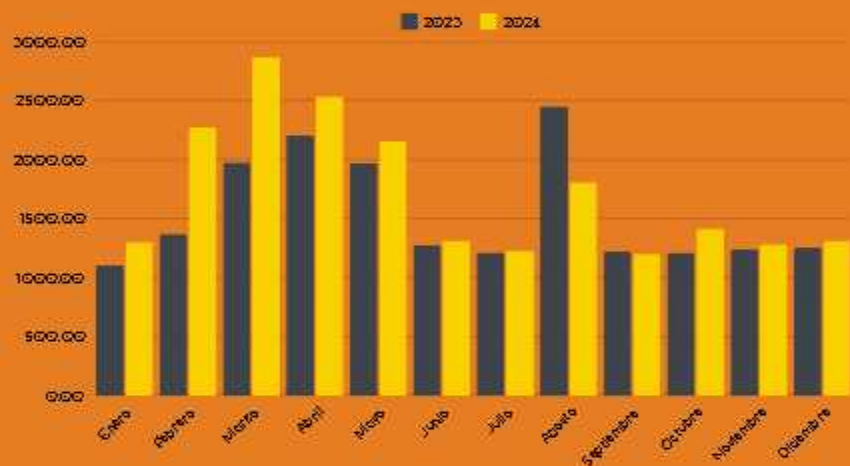


Se evidencia un incremento en el consumo de agua en relación al año 2023. Esto podría deberse a la cantidad de trabajadores presentes, para el año 2024 se ha culminado con 159 trabajadores.

Debido a este incremento, se implementaron acciones como capacitaciones al personal y reaprovechamiento de aguas para el riego. Asimismo, comunicados de Sensibilización en proyecto y oficina.



## Consumo Energético



Si bien se evidencia un incremento en el consumo de luz durante los primeros meses del 2024 en relación al año 2023, a partir del mes de junio se observa como se mantiene e inclusive como disminuye, pese al incremento de la cantidad de trabajadores.

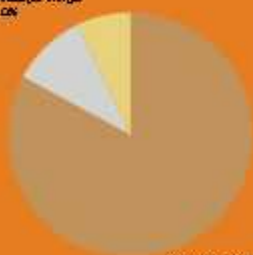
Esto podría deber a las buenas prácticas de consumo responsable incluidas en el Sistema de Gestión Ambiental.



## Emissiones de CO<sub>2</sub>

### Distribución de Emisiones 2023

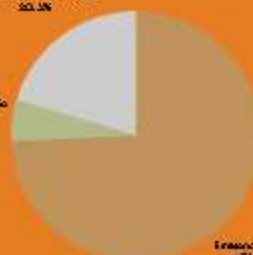
Emisión indirecta por energía 10%



Fuente: Plataforma Huella de Carbono Perú

### Distribución de Emisiones 2024

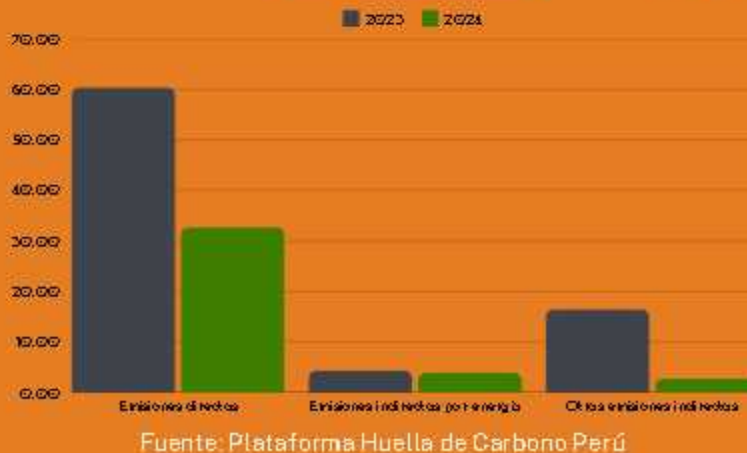
Otras emisiones indirectas 20.3%



Fuente: Plataforma Huella de Carbono Perú

TOTAL  
82 tCO<sub>2</sub>e

TOTAL  
40 tCO<sub>2</sub>e



Fuente: Plataforma Huella de Carbono Perú

Se evidencia una disminución de 42 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> en comparación al año 2023, atribuyéndose a menores emisiones por combustión de fuentes móviles.





# DESEMPEÑO SOCIAL

La cultura de TNC se basa en valores como la honestidad, la responsabilidad y el respeto por las personas. Estos valores se reflejan en nuestras relaciones con la comunidad y con nuestros colaboradores,

## 01. ACCIÓN SOCIAL



Participamos en la **Carrera 10K** de nuestro cliente **DP World**, que tuvo como finalidad ayudar a mejorar la infraestructura y equipamiento del colegio Virgen de la Inmaculada Concepción del Callao.



Con una donación a la **Revista Bomberos del Perú**, TNC reconoce su valentía y compromiso en la protección de nuestras comunidades. Auspiciamos de manera anual a la organización para que puedan seguir difundiendo su gran labor y compartiendo sus grandes experiencias y conocimientos.

Realizamos una contribución económica a la **Asociación de Hogares Nuevo Futuro Perú**, que promueve acciones orientadas a prevenir el abandono infantil y mantienen Centros de Acogida Residencial para niños en situación de vulnerabilidad.



Fundades  
nuevo futuro \_hogares



AL CONTAR CON UN **SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO**, CADA DONACIÓN ES EVALUADA, REGISTRADA Y APROBADA POR EL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO.

## 02. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

*Pausas Activas*



*Simulacros de Emergencia*



*Campañas*



Guidado de manos



Vacuna contra la influenza



Guidado de los ojos



Primeros Auxilios



### 03. MOMENTO SIG



UNA INICIATIVA DISEÑADA PARA APOYAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DEL PERSONAL, REDUCIR EL ESTRÉS LABORAL Y FOMENTAR UN ENTORNO DE TRABAJO SALUDABLE

### 04. PROGRAMA CUIDANDO MENTES



### 05. ACTIVIDADES DE CONFRATERNIDAD





Asimismo, buscamos construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza y la transparencia.

## 06. CAPACITACIONES A SUBCONTRATISTAS



EN EL MES DE AGOSTO, REALIZAMOS UNA CAPACITACIÓN CON LA FINALIDAD DE DAR A CONOCER NUESTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y SU IMPLEMENTACIÓN.



## 07. LÍNEA ÉTICA Y SOSTENIBILIDAD



IMPLEMENTAMOS LAS PESTAÑAS DE **LÍNEA ÉTICA** Y **SOSTENIBILIDAD** EN LA PÁGINA WEB COMO MEDIOS INFORMATIVOS PARA NUESTROS SOCIOS DE NEGOCIO.

## 08. MEJORA CONTINUA



**COMPROMETIDOS CON LA MEJORA CONTINUA Y LA CALIDAD** EN LOS SERVICIOS QUE BRINDAMOS, PASAMOS POR AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS DE MANERA PERIÓDICA.



# DESEMPEÑO ECONÓMICO



La sostenibilidad no es solo un compromiso ambiental, sino también una estrategia de negocio que busca generar valor a largo plazo. En TNC, creemos que el éxito económico va de la mano de una gestión responsable y transparente. En esta sección, presentaremos los resultados obtenidos en términos de desempeño económico, así como las prácticas de gobernanza que garantizan la sostenibilidad.

## 01. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



**SUPERAMOS LA META DE 75%, OBTENIENDO UN PUNTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE**

**88%**  
**SATISFECHO**



**HOMOLOGACIONES:** Durante el 2024, hemos superado nuestras metas de resultados de homologaciones con un promedio  $\geq 95\%$ , superando las expectativas de nuestros clientes.





## 02. SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

Reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la lucha contra la corrupción, logramos la implementación y certificación de la norma ISO 37001. Este logro no solo refuerza nuestra integridad como organización, sino que también genera confianza en nuestros socios de negocio, aliados y colaboradores. Sus pilares son:



*Esto refleja nuestro esfuerzo por mantener los más altos estándares éticos en cada proyecto y relación comercial con nuestros socios estratégicos.*







## 03. CLIENTES Y VENTAS AL 2024

En TNC, creemos que nuestros clientes son aliados fundamentales en nuestra misión de construir un futuro más sostenible. Durante el último año, hemos experimentado un incremento en nuestras ventas en relación al 2023, lo que demuestra nuestro crecimiento en el sector.

### Principales clientes



Nuestros resultados del año

64.62

MILLONES DE INGRESOS EN EL 2024

14

CLIENTES CAPTADOS EN EL 2024 PARA TODOS LOS SERVICIOS

75

PROYECTOS EJECUTADOS EN EL 2024







# TNC CONTRATISTAS

Contáctanos al



(51) 4352757



<https://www.linkedin.com/company/tnc-contratistas/mycompany/>



<https://tnc.pe/>

